

PËRGJIGJE PYETJEVE TË EKSKLUZIVE. AL

Përshëndetje! Nisur nga raporti i Tirana International Airport, se përgjatë 2023, nga dhe drejt Rinasit kanë fluturuar 7.25 milion pasagjerë, kërkojmë prej jush informacion të detajuar për fluturimet e anuluar dhe vonesave të gjata për linjat kryesore si: Wizz Air, Air Albania, Albawings, Lufthansa dhe Ryanair.

Ju lutem informacioni nevojitet i specifikuar për secilin operator veçmas bazuar mbi praktikën e AAC për vonesat e gjata dhe anulimet.

Njëkohësisht në bazë të këtyre shifrave, kërkojmë prej jush të informohemi, se sa pasagjerë kanë qenë të afektuar nga këto anulime dhe vonesa dhe sa prej tyre janë asistuar apo kompensuar. sipas ligjit

Tabela 1: Vonesat mbi 3 orë sipas kompanive ajrore, Janar-Dhjetor 2023

Nr.	Kompanitë ajrore	Vonesat mbi 3orë	Numri i fluturimeve (ulje+ngritje)	Vonesa mbi 3 orë për 1000 fluturime
1	Air Albania	4	4748	0.8
2	Albawings	20	3172	6.3
3	Wiz Air	212	7928	26.7
4	Lufthansa	4	2082	1.9
5	Ryanair	13	1320	9.8

Tabela 2: Anullimet sipas kompanive ajrore, Janar-Dhjetor 2023

Nr.	Kompanitë ajrore	Anullimet	Numri i fluturimeve (ulje+ngritje)	Anullime per 1000 fluturime
1	Air Albania	12	4748	2.5
2	Albawings	2	3172	0.6
3	Wiz Air	39	7928	4.9
4	Lufthansa	11	2082	5.2
5	Ryanair	0	1320	N/A

Tabela 3: Ankime dhe kompensime Janar – Dhjetor 2023

Nr.	Kompanitë ajrore	Numri i fluturimeve (ulje+ngritje)	Numri i ankesave në AAC¹	Kompensime
	Air Albania	4748	46	35
	Albawings	3172	32	8
	Wizz Air	7928	115	64
	Lufthansa	2082	12	4
	Ryanair	1320	3	1

Nga tabela 3 vlerësohet se, për 19 349 fluturime të kryera nga këta operatorë ka patur 208 ankesa të drejtuara pranë AAC nga pasagjerët në lidhje me to, pra një mesatare prej 10.7 ankesa për 1000 fluturime. Gjithashtu, në totalin prej 208 ankesa theksojmë se 28 I përkasin muajve të fundit të vitit 2023 dukë qenë kështu brenda afateve që kompanitë ajrore duhet t'i shqyrtojnë. Aktualisht janë kompensuar 112 pasagjerë dhe pjesa tjetër e ankesave është në proces.

¹ Autoriteti i Aviacionit Civil ka detyrimin të ndjekë vetëm ankesat që i drejtohen këtij Autoriteti nga pasagjerët, pa përfshirë ankesat që dërgohen direkt tek transportuesi ajror dhe AAC nuk njoftohet